

Приложение 1
к решению Совета директоров
АО «Казахстанский центр
индустрии и экспорта «QazIndustry»
от «15» июня 2022г.
(протокол № 06/22)

Утверждено
решением Совета директоров
АО «Казахстанский центр индустрии
и экспорта «QazIndustry»
от «15» июня 2022г.
(протокол № 06/22)



**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
АО «КАЗАХСТАНСКИЙ ЦЕНТР ИНДУСТРИИ И ЭКСПОРТА
«QAZINDUSTRY» НА 2020-2024 ГОДЫ**

2022 год

Содержание

1.	Введение	3
2.	Краткое резюме	4
3.	Анализ текущей ситуации	5
3.1	Анализ внешней среды	5
3.2	Анализ внутренней среды	14
4.	SWOT анализ	18
5.	Миссия, видение, ценности, стратегические направления	20
6.	Стратегические цели и задачи по стратегическим направлениям	21
6.1	Экспертно-аналитическая деятельность как «мозгового центра» развития промышленности и смежных отраслей Казахстана.	21
6.2	Предоставление системных и прямых мер государственного стимулирования в обрабатывающей промышленности	24
6.3	Содействие развитию смежных с обрабатывающей промышленностью отраслей и сфер экономики	28
6.4	Координация развития специальных экономических и индустриальных зон Республики Казахстан	29
6.5	Стимулирование промышленных предприятий по внедрению цифровых технологий в производственные процессы	31
6.6	Институциональное развитие QazIndustry	33
	Приложение 1 - Целевые показатели	39
	Приложение 2 - Расшифровка сокращений и терминов	42

1. Введение

АО "Казахстанский центр индустрии и экспорта «QazIndustry» (далее – Общество или QazIndustry) является национальным институтом развития в области развития промышленности и развития внутристрановой ценности, единым координационным центром по специальным экономическим и индустриальным зонам Республики Казахстан.

Актуальность разработки Стратегии развития Общества на 2020-2024 годы обусловлена следующими факторами:

- Завершение реализации Стратегических направлений развития АО «Казахстанский институт развития индустрии» на 2015-2019 годы с выполнением практически всех стратегических задач и показателей.

- Проведение реорганизации Общества с изменением его функций и статуса:

- национальный институт развития в области развития промышленности;

- национальный институт развития в области развития внутристрановой ценности;

- единый координационный центр по специальным экономическим и индустриальным зонам.

- Необходимость повышения эффективности и прозрачности деятельности Общества.

- Завершение пятилетнего цикла экономического развития страны на основе реализации ряда государственных программ, включая Государственную программу индустриально-инновационного развития на 2015-2019 годы, с принятием новых государственных программ на предстоящий период.

Стратегия развития Общества разработана с учетом стратегических и программных документов Республики Казахстан, включая планы развития Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, другие документы Системы государственного планирования Республики Казахстан.

В соответствии с Системой государственного планирования в Республике Казахстан, утвержденной в новой редакции постановления Правительства Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 99 (далее - СГП), государственные программы заменены на концепции определенной сферы, отрасли.

Концепция развития реализуется через национальные проекты, планы развития государственных органов, области, города республиканского значения, столицы, планы развития национальных компаний, законы и иные нормативные правовые акты.

В 2021 году приняты:

- постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 730 Национальный проект «Устойчивый экономический рост, направленный на повышение благосостояния казахстанцев», одним из направлений которого является «Индустриально-инновационное развитие»

(далее – Нацпроект);

- постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2021 года № 965 Концепция индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2021-2025 годы в новой редакции (далее – Концепция).

В соответствии с СГП государственные программы считаются завершившими свое действие после утверждения концепции развития и национального проекта, покрывающие сферу действия соответствующей государственной программы. В этой связи, Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2020-2025 годы (далее – ГПИИР 2020-2025 или Программа) завершила свое действие и будет поставлена на утрату.

27 декабря 2021 года принят Закон Республики Казахстан «О промышленной политике», регулирующий отношения, возникающие при формировании и реализации промышленной политики. В Законе определена деятельность QazIndustry, как национального института развития в области развития промышленности и развития внутристрановой ценности.

В Стратегии учтены изменения Системы государственного планирования и новые нормы Закона Республики Казахстан «О промышленной политике».

Стратегия развития определяет миссию, видение, стратегические направления, цели и задачи Общества на 2020 - 2024 годы.

Уточнение и корректировка настоящей Стратегии развития будет осуществляться при необходимости, в случае существенных изменений во внешней и внутренней средах.

2. Краткое резюме

Разработанная Стратегия развития «QazIndustry» на 2020-2024 годы определяет направления и цели деятельности Общества в рамках промышленно-индустриального развития Республики Казахстан нацеленного на создание и развитие конкурентоспособной обрабатывающей промышленности Республики Казахстан на внутреннем и внешнем рынках.

Ключевые аспекты новой Стратегии развития Общества отражают его проактивную роль в процессе промышленно-инновационного развития страны на предстоящий 5-ти летний период и включают:

- усиление экспертно-аналитической деятельности QazIndustry, как «мозгового центра» развития промышленности и смежных отраслей экономики Казахстана, в том числе на региональном уровне;

- углубление деятельности Общества по информационно-аналитическому сопровождению документов Системы государственного планирования РК;

- расширение деятельности по участию Общества в реализации системных мер поддержки устойчивого развития обрабатывающей промышленности и смежных отраслей для повышения их конкурентоспособности;

- повышение эффективности операторской деятельности Общества по

предоставлению прямых мер стимулирования субъектов промышленно-инновационного развития с расширением спектра инструментов государственной поддержки;

- укрепление координирующей деятельности Общества по развитию индустриальной инфраструктуры и содействию цифровой трансформации.

Для обеспечения необходимых внутренних условий для эффективной деятельности по достижению поставленных целей и задач в рамках установленных функциональных направлений предполагается решение ряда задач в рамках институционального развития Общества.

Реализация Стратегии развития будет направлена на достижение целевых показателей, отражающих стратегические цели и задачи Общества.

Стратегия развития «QazIndustry» будет успешно реализована при условии поддержки со стороны Единственного акционера и Совета директоров Общества, тесного взаимодействия с уполномоченными государственными органами и институтами развития, масштабной вовлеченности бизнеса в процессы промышленно-инновационного развития.

3. Анализ текущей ситуации

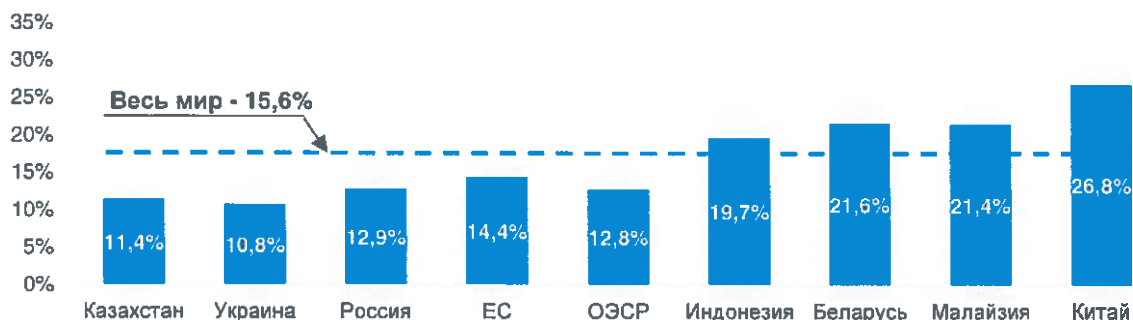
3.1 Анализ внешней среды

3.1.1 Промышленная политика Республики Казахстан

По данным ЮНИДО¹, свидетельств глобальной деиндустриализации не наблюдается: в период с 1991 по 2014 годы доля обрабатывающей промышленности в мировом ВВП возросла с 14,8% до 16,0 % (в постоянных ценах). Согласно данным Всемирного банка² в 2019 году доля сохранилась на уровне 15,0%. Индустриализация остается и будет оставаться критически важным фактором роста развивающихся стран. При этом диверсификация в пользу обрабатывающей промышленности позволяет достичь высоких темпов прироста и поддерживать его в течение более длительных непрерывных периодов, снизить волатильность производства, что в свою очередь влияет на устойчивый характер роста. Немаловажно, что наряду с этим растет потребность в высококвалифицированной рабочей силе, а вместе с ней - уровень оплаты труда и качества жизни населения.

¹ Организация Объединенных Наций по промышленному развитию, 2017. Отчет о промышленном развитии – 2018. *Спрос на продукцию обрабатывающей промышленности: фактор всеохватывающего и устойчивого промышленного развития. Вена.*

Доля обрабатывающей промышленности в ВВП²



Успех экономик развивающихся стран связывают именно с переходом на индустриальный путь развития, что на практике указывает на ключевую роль индустриализации в обеспечении конкурентоспособности и экономического роста.

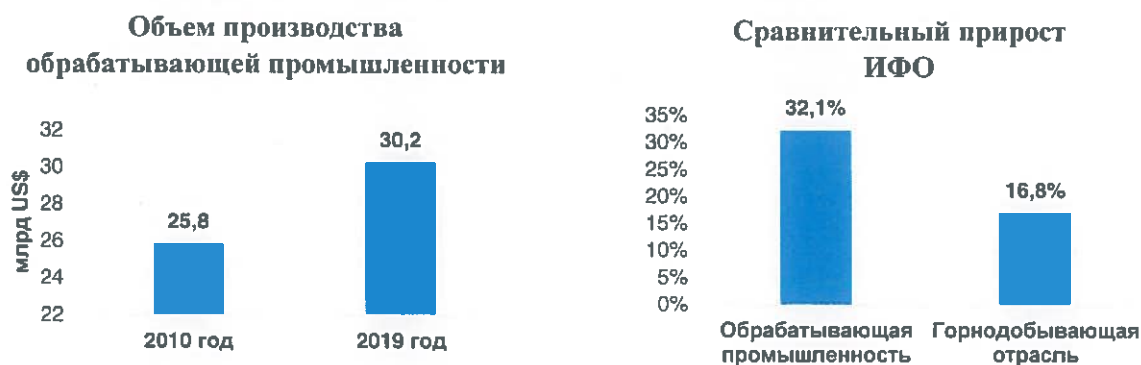
Казахстан, придерживаясь безальтернативного курса на развитие несырьевой экономики, с 2010 года поэтапно реализует индустриальную политику, направленную на создание высокопроизводительной и экспорто-ориентированной обрабатывающей промышленности.

На третьем этапе реиндустриализации страны в 2020-2025 годы стоят задачи качественного развития обрабатывающей промышленности для производства приоритетных товаров, ориентированных на экспорт и внутренний рынок.

3.1.2 Текущее состояние обрабатывающей промышленности РК³

Объем и темпы роста

В обрабатывающей промышленности за период с 2010 по 2019 годы достигнут значимый рост объемов производства и ИФО:



Однако, достигнутый рост обеспечен преимущественно за счет базовых отраслей (металлургия, химическая промышленность, стройиндустрия, производство продуктов питания).

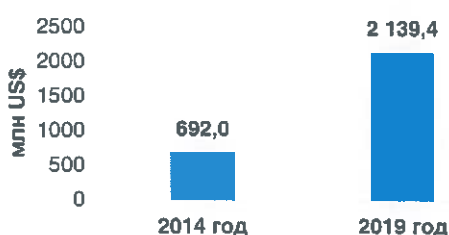
Инновационное развитие

Также наблюдается рост объемов производства и экспорта инновационной продукции.

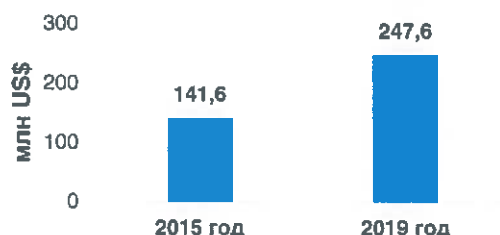
² World Bank Database. https://data.worldbank.org/indicator/NV.IND.MANF.ZS?end=2017&start=1960&year_high_desc=true

³ Здесь и далее источник статистических данных БНС АСПИР

Производство инновационной продукции



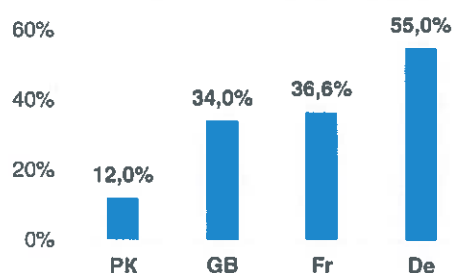
Экспорт инновационной продукции



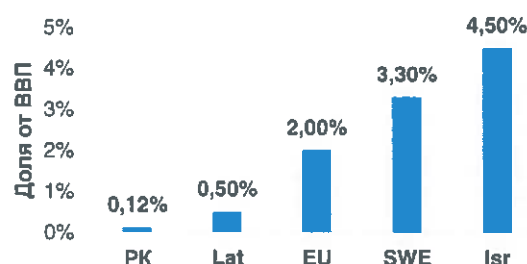
Но при этом, доля инновационной продукции в ВВП остается на крайне низком уровне - 1,6% (2019 г.), доля экспорта в объеме производства падает.

По показателям инновационной деятельности Казахстан отстает от технологически развитых стран:

Доля предприятий, осуществлявших технологические инновации (2019 г.)⁵



Затраты на НИОКР (2019 г.)



С 2010 года доля высокотехнологичных отраслей в обрабатывающей промышленности РК повысилась с 9% до 12%, но остается все еще ниже, чем в странах ОЭСР⁴ (около 20%).

Несмотря на рост высокотехнологичных отраслей, основная доля предприятий обрабатывающей промышленности находится на уровне полуавтоматизированных операций (Индустрия 2.0) или на этапе перехода к автоматизированному производству (Индустрия 3.0):

Структура обрабатывающей промышленности по уровню технологичности отраслей



Уровень готовности предприятий секторов промышленности к цифровизации



Производительность труда в обрабатывающей промышленности в 2019 году выросла до 35,7 тыс. US\$ с 29,6 тыс. US\$ в 2010 году. Согласно оценке международных экспертов, одной из причин низких темпов роста

⁴ Об отраслевых и технологических сдвигах, необходимых для модернизации Российской экономики. С.Акаева, В.Соколов/МИР (Модернизации. Инновации. Развитие), 2016, Т.7, №3, с.38-48

производительности труда является несфокусированная государственная поддержка, охватывающая в том числе неэффективные компании⁵.

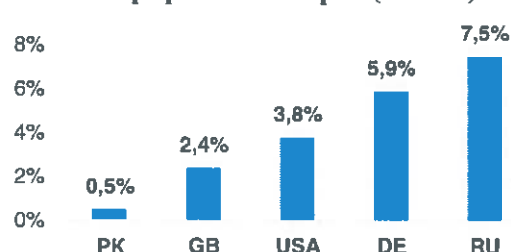
Внешнеторговый баланс обрабатывающей промышленности

По итогам 2019 года в обрабатывающей промышленности получено отрицательное внешнеторговое сальдо в сумме 19,9 млрд US\$, обусловленное низкими темпами прироста экспорта:

Объемы экспорта и импорта (2019 г.)



Темп прироста экспорта (2019 г.)



Инвестиции

Инвестиции в основной капитал предприятий обрабатывающей промышленности выросли, однако их объем по итогам 2019 года был существенно ниже, чем в добывающей отрасли:

Инвестиции в основной капитал



Вклад инвестиций в обрабатывающую промышленность в основной капитал по экономике и промышленности за 2010-2019 годы, %



3.1.3 Основные тенденции мирового развития индустрий

Мегатрендами, оказывающими наибольшее воздействие на развитие промышленности, являются:

<p><i>Технологическое развитие на базе цифровизации</i></p> <p>Цифровые технологии позволяют усиливать конкурентоспособность через предложение кастомизированного продукта, значительное сокращение разработки и вывода продуктов на рынок, создание самооптимизирующихся, адаптивных и автономных производств, предложение сопутствующих передовых «умных» услуг. Инфраструктура больше не будет являться сдерживающим фактором для развития компаний. Необходимо усилить государственную политику в сфере внедрения и развития цифровых технологий в производство.</p>	<p><i>Урбанизация</i></p> <p>При сохранении текущих тенденций к 2030 г. до 60% населения мира будет жить в городах, что предопределяет приоритетность агломерационной модели развития.</p>	<p><i>Смещение экономической мощи в сторону Азии</i></p> <p>Рост уровня жизни в азиатских странах способствует формированию среднего класса, спрос со стороны которого направлен на потребление недорогих, но качественных товаров конечного потребления. Такая тенденция способствует развитию экономики простых вещей.</p>
--	--	--

⁵ Всемирный банк, доклад «Преодоление стагнации производительности»

<p><i>Регионализация против глобализации</i> Мир переходит от глобальной конкуренции между странами к конкуренции между региональными блоками. В условиях «торговых войн» в отношении стран-партнеров по экономическим сообществам у Казахстана появляются возможности по размещению на своей территории высоко- и среднетехнологичных производств стран-партнеров.</p>	<p><i>Растущее влияние интернет сообществ</i> Технологии Big Data (больших данных) делают интернет-сообщества значимым фактором развития бизнеса и экономики в целом.</p>	<p><i>Усиление роли кооперации (coop economy)</i> В кооперативной экономике предприятия будут работать как коммерческие предприятия, но прибыль будет делиться между членами, а не между инвесторами и руководителями.</p>
<p><i>Замкнутые циклы производства (loop economy)</i> Такая модель бизнеса предусматривает предварительное планирование мер по утилизации произведенного товара и возвращение материалов в производственный цикл, что дает возможность бережного использования ресурсов и снижения затрат.</p>	<p><i>Зеленая экономика</i> Растущее значение приобретают вопросы перехода к «зеленой экономике» в условиях углубления экологических проблем – загрязнение воздуха, земли, воды.</p>	<p><i>Усиление роли государства в индустриально-инновационном развитии</i> Усиливается роль государства в части совершенствования институциональной, инфраструктурной, финансовой, фискальной и иных видов поддержки, инициирования целевых направлений научно-технологического развития.</p>

3.1.4 Промышленно-инновационная система Казахстана

Включает в себя следующие ключевые элементы:

1) субъекты, участвующие в государственном стимулировании промышленно-инновационной деятельности (Фонд развития промышленности, национальные управляющие холдинги, национальные компании, национальные институты развития, единый оператор по продвижению несырьевого экспорта, региональные организации в области привлечения инвестиций);

2) промышленно-инновационная инфраструктура (специальные экономические зоны (далее – СЭЗ), индустриальные зоны (далее – ИЗ), технопарки, инновационные и территориальные кластеры, отраслевые центры коммерциализации технологий и др.);

3) инструменты, направленные на стимулирование промышленности и поддержку инноваций в Республике Казахстан (на республиканском и региональном уровнях).

Операторские функции по предоставлению мер государственной поддержки в рамках государственных программ индустриально-инновационного развития с 2010 года выполняли дочерние организации АО «НУХ «Байтерек» (АО «БРК», АО «БРК-Лизинг», АО «ЭСК «Kazakh Export», ФРП «Даму), институты развития (АО «НК «Kazakh Invest», АО «КЦИЭ «QazIndustry», АО «НАТР» (до 2019 г.), АО «Nadloc» (до 2019 г.)), а также НПП «Атамекен» (с 2018 г.).

В 2020 году для оказания финансовой поддержки и стимулирования предприятий обрабатывающей промышленности, организаций и предпринимателей Казахстана, осуществляющих деятельность в приоритетных отраслях экономики, а также реализации проектов по

модернизации инфраструктуры и обновлению транспортных средств, содействие в привлечении внешних и внутренних инвестиций в экономику Казахстана был создан Фонд развития промышленности.

Функциональные направления участия институтов развития Казахстана по мерам государственной поддержки представлены в следующей таблице:

Направление мер поддержки	Участие институтов развития в предоставлении мер поддержки		
Долгосрочное финансирование	 BAITERЕК	 Банк развития Казахстана	
Лизинговое финансирование	 BAITERЕК	 Банк развития Казахстана	 Фонд развития промышленности
Кредитование через финансовые институты	 BAITERЕК	 Банк развития Казахстана	 DAMU
Предоставление гарантийных обязательств и поручительств по займам, Субсидирование ставки вознаграждения по кредитам, выдаваемым финансовыми институтами, и купонного вознаграждения по облигациям	 BAITERЕК	 DAMU	
Развитие индустриальной инфраструктуры	 QazIndustry		
Развитие инновации	Национальный институт развития в области технологического развития	 QAZTECH VENTURES	 astana hub
Цифровая трансформация предприятий	 QazIndustry		
Осуществление инвестиций в уставные капиталы (долевое или венчурное финансирование)	 KAZAKH CAPITAL MANAGEMENT	 QAZTECH VENTURES	
Развитие и продвижение экспорта отечественных обработанных товаров, услуг	 QazTrade	 KazakhExport	 QazIndustry
Поддержка повышения производительности труда	 QazIndustry		
Развитие территориальных кластеров	 QazIndustry		
Поддержка и продвижение продукции на внутреннем рынке	 QazIndustry		
Привлечение иностранных инвестиций	 KAZAKH INVEST		

В рамках поддержки предпринимательства отсутствуют подходы по отбору эффективных предприятий, выпускающих конкурентоспособную продукцию, с высокой устойчивостью на рынке и потенциалом дальнейшего роста, а также конкретные критерии оценки для предприятий, получающих меры государственного стимулирования.

3.1.5 Международный опыт промышленной политики

Выделяются следующие общие принципы и подходы государственной промышленной политики:

1) Система управления

Индустриальные страны имеют в целом схожую организационную структуру государственного управления развитием промышленности, основными элементами которой являются:

- четкое законодательное регулирование промышленной политики, которое систематизирует и фокусирует процесс и условия оказания государственной поддержки развития промышленности;

- центральный государственный орган, в задачу которого входят выработка политики индустриально-инновационного развития с учетом стратегических приоритетов государства, создание комплексной системы стимулов и мер поддержки для индустриально-инновационных проектов и промышленных кластеров, проведение торговой политики, направленной на создание возможностей для расширения существующих и появления новых производств;

- скоординированная система институтов поддержки индустриально-инновационного развития, включающая фонды или агентства промышленного развития;

- крупные государственные или национальные частные компании, специально определенные государством, с полномочиями для привлечения инвестиций и реализации крупных промышленных проектов и создания производств в новых отраслях;

- единая научная, технологическая, инновационная политика, на реализацию которой направлены планы, стратегии и программы отраслевых министерств и ведомств.

2) Концентрация на экспорте товаров и услуг с высокой добавленной стоимостью, а не биржевых товаров (commodities) или на импортозамещении.

Опыт стран (Ирландия, Канада, Вьетнам, Ботсвана, Саудовская Аравия, Марокко), успешно диверсифицировавших свои экономики, показывает обоснованность экспортоориентированной индустриальной политики, сфокусированной на секторах и товарах обрабатывающей промышленности с высокой добавленной стоимостью за счет инвестиций в повышение производительности, человеческий капитал, транспортно-логистическую инфраструктуру и трансферт технологий.

В Ирландии рост экспорта продукции обрабатывающей промышленности с 2010 по 2016 годы составил 174%. Этому способствовала проводимая в стране государственная политика, ориентированная на развитие бизнеса и создание благоприятного налогового режима. Государство оказывает финансовую помощь по созданию компаний и их выходу на международный рынок.

Во Вьетнаме с 2010 года реализуется модель экономического развития с реструктуризацией промышленности и сектора услуг и акцентом на поддержке производства высокотехнологичных товаров. Также были созданы 135 промышленных и экспортных зон и сформирован благоприятный инвестиционный режим, который позволил существенно увеличить объем прямых иностранных инвестиций.

В Канаде государственная система поддержки экспортеров включает следующие элементы:

- консультационные услуги канадским компаниям по исследованиям и отбору целевых зарубежных рынков (подготовка к выходу на экспорт, оценка рыночного потенциала, определение network и решение возникающих проблем);

- онлайн платформа MY TCS – доступ к рыночной информации и бизнес возможностям;

- программа CanExport – финансовая поддержка широкому спектру экспортных операций для повышения конкурентоспособности канадских компаний: предоставление до 50 млн долларов в течение 5 лет в виде прямой финансовой поддержки МСП - экспортеров, финансирование компаний любого сектора, возмещение 50% затрат;

- финансовая поддержка бизнес ассоциаций для создания или расширения международного сотрудничества;

- программа "Деловые женщины в международной торговле" (BWIT) - предоставление целевых продуктов и услуг для женщин-предпринимателей с целью выхода на мировые рынки;

- канадские технологические акселераторы (СТAs) - оказание поддержки канадским компаниям с высокими темпами роста и готовых выйти на мировые рынки ИКТ, чистых технологий.

Таким образом, государства поддерживают отечественные предприятия в целях развития и наращивания их экспортных возможностей через расширение доступа к внешним рынкам за пределами небольшой внутренней экономики.

Именно политика, направленная на развитие экспорта с высокой добавленной стоимостью стимулирует производство качественных товаров, работ и услуг, способствует повышению темпов развития экономики, росту притока иностранного капитала в обрабатывающий сектор и ускорению диверсификации источников поступлений средств в государственный бюджет в условиях нестабильности цен на мировых сырьевых рынках.

3) Международная кооперация через встраивание в глобальные цепочки добавленной стоимости (далее – ЦДС).

Практически все страны преследуют цель по встраиванию в глобальные ЦДС, что дает возможность трансфера технологий и увеличивает промышленный потенциал страны.

Ключевую роль в глобальных ЦДС играют транснациональные компании (далее – ТНК). Поэтому развивающиеся страны уделяют особое внимание созданию выгодных предложений для ТНК, сбалансированным по критерию «цена-качество».

Сравнительный анализ институтов развития индустрий

В странах, успешно реализующих политику индустриализации, большое значение имеет деятельность национальных институтов развития, основная роль которых заключается в оказании помощи промышленным предприятиям для укрепления конкурентоспособности национальных экономик.

Таблица 1. Основные инструменты государственной поддержки, используемые институтами развития в разных странах

Задача/Институт развития	ABDI Агентство промышленн ого развития Бразилии	Kotra Korea Trade Development Agency Корейское торгово- инвестицио нное агентство	arp Агентство промышленн ого развития Польши	DAI Управление промышленн ого развития Ирландии	QazIndustry
Информационно-аналитическая, консультационная и экспертная поддержка	•	•	•	•	•
Финансирование или обеспечение доступа к финансированию	•	п.а.	•	•	-
Привлечение инвестиций	•	•	•	•	-
Прямые нефинансовые и сервисные меры поддержки	•	п.а.	•	•	•
Поддержка и продвижение экспорта	•	•	п.а.	•	*
Поддержка отечественных компаний для продвижения на целевые рынки (помощь с международным маркетингом)	•	п.а.	п.а.	•	•
Развитие и поддержка инноваций	•	•	•	•	**
Рост конкурентоспособности предприятий через развитие цепочек поставщиков	•	п.а.	•	п.а.	•
Развитие МСБ	•	•	п.а.	•	-
Организация взаимодействия и сотрудничества между участниками процесса индустриализации	•	•	•	•	•
Организация дискуссий и форумов	•	п.а.	п.а.	•	•
Содействие цифровой трансформации	•	•	-	•	•

* - в 2021 году функция передана АО «Центр развития торговой политики «QazTrade»;

** - в 2020 году функция передана АО «Центр инжиниринга и трансфера технологий»;

п.а. – не применимо

Как правило, институты развития представляют собой полуавтономные фонды или агентства, консолидирующие инструменты государственной поддержки развития промышленности.

Характерными функциями агентств промышленного развития являются предоставление прямого финансирования субъектам бизнеса, информационно-аналитическая и экспертная поддержка правительства и бизнеса, организация сотрудничества между участниками процесса индустриализации, привлечение инвестиций, нацеленных на создание и развитие МСП и инноваций, оказание комплекса нефинансовых мер по повышению конкурентоспособности и продвижению экспорта обработанных товаров.

Закрепленные за Обществом, как национальным институтом развития в области развития промышленности и внутристрановой ценности,

функциональные направления не в полной мере соответствует общепринятой практике передовых институтов развития, так как функции, связанные с предоставлением мер по финансированию субъектов бизнеса, привлечению инвестиций, развитию технологических инноваций, развитию и продвижению экспорта, отнесены к компетенции других институтов развития Казахстана.

При этом наблюдаются дублирование и распыление функций институтов развития, что значительно снижает эффективность реализации индустриально-инновационной политики и требует оптимизации всей индустриально-инновационной системы.

Вместе с тем, наряду с упомянутыми функциями, Общество намерено усилить свою роль как экспертно-аналитического центра развития промышленности и смежных отраслей.

В настоящее время во многих странах мира, происходит переоценка роли экспертно-аналитических центров, повышающая их значимость в процессе выработки государственных решений по стратегическим направлениям внутренней и внешней политики страны (список ведущих мозговых центров мира).

Такая переоценка связана с ускорением происходящих в мире изменений. Это требует от государства возможности качественно и оперативно оценивать такие события и принимать нужные решения. В этой связи деятельность «мозговых центров», занимающихся анализом происходящих процессов и поиском эффективных решений, становится все более актуальной.

3.2 Анализ внутренней среды

3.2.1 История создания и статус Общества

В целях информационно-аналитического обеспечения государственной политики индустриального развития постановлением Правительства Республики Казахстан № 508 от 3 июня 2010 года создано АО «Казахстанский институт развития индустрии».

В соответствии с постановлениями Правительства РК № 830 от 13 декабря 2018 года, №75 от 20 февраля 2019 года и № 215 от 19 апреля 2019 года Общество переименовано в АО «Казахстанский центр индустрии и экспорта» и реорганизовано путем присоединения к нему акционерного общества «Национальное агентство по развитию местного содержания АО «NADLoC», передачи функций по развитию инноваций и экспорта. Однако, в результате проведенной в 2019 году реорганизации Правительства РК функции по развитию инноваций и развитию, продвижению экспорта переданы из МИИР в МЦРИАП и МТИ, соответственно.

Кроме того, в соответствии с постановлением Правительства РК от 3 июля 2019 года № 469 «О некоторых вопросах акционерного общества «Казахстанский центр индустрии и экспорта» Общество определено Единым координационным центром по специальным экономическим и индустриальным зонам в РК.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 546 от 29 июля 2019 года АО «Казахстанский центр индустрии и экспорта» переименовано в АО «Казахстанский центр индустрии и экспорта «QazIndustry».

В соответствии с постановлениями Правительства Республики Казахстан от 23 декабря 2019 года № 959 и от 6 сентября 2019 года № 663 Обществом переданы функции:

- национального института в области технологического развития АО «Центр инжиниринга и трансферта технологий»;
- по проведению анализа внешних рынков, развитию и продвижению несырьевого экспорта АО «Центр развития торговой политики «QazTrade».

Единственным акционером Общества является Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.

Размер уставного капитала: 217 971 000 тенге, акции простые. Общее количество объявленных и размещенных акций: 204 932 простых акций.

3.2.2 Текущая деятельность

Деятельность Общества включает следующие основные направления:

- 1) содействие в формировании индустриальной политики;
- 2) оказание услуг по предоставлению мер государственного стимулирования;
- 3) координация развития транзита и логистики путем участия в развитии транзитного потенциала и транспортной логистики;
- 4) развитие Индустрии 4.0 и содействие цифровой трансформации промышленности;
- 5) координация развития индустриальной инфраструктуры (СЭЗ, ИЗ);
- 6) анализ состояния внутреннего рынка регулируемых закупок товаров, работ и услуг.

Объем выполняемых Обществом работ и услуг ежегодно растет. Доходы от реализации Обществом услуг с 2010 по 2019 год выросли в 7,5 раза.

Динамика доходов от реализации работ/услуг в 2010-2019 годах



Портфель Общества на 2019 год включает 15 договоров на выполнение исследований и услуг по заказу уполномоченных государственных органов на сумму 2 444 млн тенге. Сторонним организациям услуги оказаны на сумму около 25 млн тенге или 1% в доходах Общества.

Одной из ключевых задач Общества в 2019 году было участие в разработке проекта ГПИИР 2020-2025.

В связи с изменением в 2021 году Системы государственного планирования в РК, утверждением Нацпроекта и постановкой на утрату государственных программ, деятельность Общества в 2022-2024 годах будет продолжена в рамках направления «Индустриально-инновационное развитие» Нацпроекта.

Финансовые показатели за 2019 год

Доходы Общества - 2 216 млн тенге, в том числе доход от основной деятельности – 2 205 млн тенге.

Расходы Общества – 2 167 млн тенге, в том числе себестоимость реализованной продукции составила 1 757 млн. тенге, административные расходы – 407 млн. тенге, прочие расходы – 2 466 тыс. тенге.

Чистый доход составил 38 151 тыс. тенге.

Активы Общества – 8 450 млн. тенге, собственный капитал – 375 млн. тенге.

Предоставление мер государственного стимулирования

В рамках проведенной в 2019 году работы по оптимизации ряда институтов развития в QazIndustry консолидированы невозвратные финансовые (гранты), нефинансовые и сервисные инструменты, что позволило создать «единое окно» для бизнеса с охватом от эффективного промышленного производства до реализации продукции на внутреннем и внешнем рынках.

В 2019 году Обществом предоставлялись следующие меры государственной поддержки субъектов индустриально-инновационной деятельности возмещены затраты:

- на повышение производительности труда 63 предприятиям в размере 779 млн. тенге;
- по продвижению отечественных обработанных товаров на внешние рынки 139 экспортерам на общую сумму 3 892 млн. тенге⁶;
- по продвижению товаров, работ и услуг на внутреннем рынке 29 субъектам на общую сумму 60 млн тенге.

При бюджете на инновационные гранты в размере 1,3 млрд тенге в 2019 году прием заявок не осуществлялся в связи с реорганизацией Правительства РК и передачей функций по инновациям из МИИР в МЦРИАП⁷.

Для повышения осведомленности бизнеса в регионах Казахстана проводятся мероприятия (семинары, презентации, устные консультации посредством телефонных переговоров и B2B встреч, посещения предприятий, письменные обращения, реклама на сайте) по разъяснению условий и механизмов предоставления мер государственной поддержки.

3.2.3 Управление

⁶ с 2021 года возмещение осуществляет АО «Центр развития торговой политики «QazTrade»

⁷ в 2020 году функции по предоставлению инновационных грантов переданы в АО «ЦИТТ»

Общество соблюдает и уважает права и интересы заинтересованных сторон, которые следуют из законодательства, заключенных договоров или возникающих в рамках деловых взаимоотношений.

Корпоративное управление строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности, защиты интересов Единственного акционера с достижением оптимального баланса интересов других заинтересованных лиц. В Обществе недопустимы конфликты интересов. Процедуры принятия решений органов Общества строго соответствуют законодательству РК и внутренним правилам Общества.

Общество заявляет о нетерпимости к коррупции со всеми заинтересованными сторонами. За весь период деятельности факты совершения коррупционных правонарушений сотрудниками не выявлены.

С целью повышения эффективности деятельности Общества в 2019 году внедрен проектный офис, как цифровой инструмент планирования и мониторинга работ для оперативного контроля деятельности структурных подразделений и должностных лиц. Проектное управление обеспечивает надлежащий контроль качества и сроков выполнения договоров на оказание аналитических, консультационных и операторских услуг Общества.

Для улучшения качества услуг при предоставлении мер государственной поддержки субъектов бизнеса в 2019 году начат процесс реинжиниринга бизнес-процессов, предусматривающий:

- оптимизацию и автоматизацию основного бизнес-процесса от консультации и приёма заявок до выдачи мер поддержки и их мониторинга;
- обучение персонала;
- создание единого номера для консультаций по разъяснению условий и механизмов предоставления мер стимулирования;
- организацию обратной связи (анкетирование потребителей) для определения проблемных областей для улучшения качества услуг.

Обществом обеспечиваются все предусмотренные законодательством РК социальные гарантии для работников Общества. В Обществе созданы базовые условия труда для работников, включающие организацию труда и рабочих мест, системы оценки и материального стимулирования, профессионального обучения и роста, медицинского страхования работников.

Процедура поиска, приема и назначения на вакантные должности Общества происходит в соответствии с Положением об условиях приема работников. Занятие вакантных должностей в Обществе осуществляется на конкурсной основе с участием конкурсной комиссии. Для наиболее востребованных и ценных претендентов на вакантные позиции возможно применение Job-offer.

Сравнительные данные по кадровому составу

Наименование	Ед. изм.	2018	2019
Утвержденная штатная численность	ед.	160	170
Фактическая численность	ед.	89	164
Административно-управленческий персонал	%	25	29
Уровень текучести кадров	%	16	10,67
Средний возраст	лет	32	37
Качественный состав сотрудников:			
- доктора наук, профессора	ед.	1	-
- кандидаты наук		3	4
- Ph.D		1	-
- Master		30	60
- сотрудники с зарубежным образованием		21	38
- выпускники Болашак		13	13
- сотрудники с отраслевым образованием		20	20
- сотрудники, имеющие 2 и более высших образования		39	70

В 2019 году отмечается снижение текучести кадров (с 16% в 2018 году до 10,7% в 2019 году), улучшение, в целом, качественного состава персонала при сокращении количества сотрудников с научными степенями.

Следует отметить, что в Обществе:

- отсутствует полноценная служба HR, ответственная за реализацию кадровой политики, развитие человеческого капитала, систему оценки, материальной и нематериальной мотивации;

- с 2014 года не проводилась индексация базовых ставок оплаты труда при увеличении сложности выполняемых аналитических и исследовательских тем, росте объемов и спектра предоставляемых мер государственной поддержки;

- корпоративная культура находится в стадии формирования, что обусловлено процессом реорганизации Общества;

- требуют дальнейшего улучшения такие сферы, как информационная политика, информационная безопасность, управление рисками, система отчетности, материально-техническое обеспечение.

4. SWOT- анализ

В результате анализа внешней и внутренней среды выявлены сильные и слабые стороны Общества, а также существующие возможности и угрозы, ключевые факторы которых представлены ниже:

	<p style="text-align: center;"><i>Возможности</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Безальтернативный курс Правительства РК на развитие несырьевой экономики. 2. Инструменты государственной политики: программа индустриально-инновационного развития/Нацпроект, национальная экспортная стратегия, интеграционные механизмы. 3. Рост госзаказа на информационные, аналитические, консультационные, экспертные и операторские услуги в области реализации промышленной политики и интеграционных процессов. 4. Сотрудничество с другими институтами развития. 5. Взаимодействие с ведущими международными организациями и экспертами. 	<p style="text-align: center;"><i>Угрозы и вызовы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сокращение государственной поддержки развития промышленности и инфраструктуры при ухудшении экономической ситуации. 2. Реорганизации структуры Правительства РК и передача функций Общества другим институтам развития. 3. Недостаточный уровень координации и согласованности действий между всеми участниками индустриально-инновационного развития страны. 4. Сокращение численности персонала организаций квазигосударственного сектора. 5. Усиление конкуренции и передача части потенциальных контрактов сторонним организациям.
<p style="text-align: center;"><i>Сильные стороны:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Статус национального института развития в сфере развития промышленности и внутристрановой ценности, оператора мер государственной поддержки промышленных предприятий, единого координационного центра развития индустриальной инфраструктуры (СЭЗ и ИЗ). 2. Накопленный институциональный капитал (знания и база данных, практический опыт, внешние связи, интеллектуальный потенциал, налаженные бизнес-процессы) и репутация одного из ведущих институтов развития РК. 3. Высококвалифицированные эксперты в области экономических исследований, анализа и поиска решений. 4. Опыт совместной реализации проектов с международными организациями (Всемирный Банк, Институт им. Фраунгофера). 	<p style="text-align: center;"><i>Стратегические действия</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Участие Общества в реализации ГПИИР/Нацпроекта: <ul style="list-style-type: none"> - оказание системных мер государственного стимулирования развития обрабатывающей промышленности; - предоставление прямых мер государственного стимулирования предприятий; - рекомендации по формированию нормативной базы; - мониторинг и информационно-аналитическое сопровождение Программы/Нацпроекта - разработка предложений по устранению барьеров при реализации программы/Нацпроекта. • Новые направления или виды деятельности. 	<p style="text-align: center;"><i>Стратегические действия</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Проактивная позиция Общества в формировании ГПИИР/Нацпроекта, включая выработку эффективных предложений по решению проблем ее реализации. • Системный анализ внутренних и внешних условий реиндустриализации. • Разработка концептуальных решений по дальнейшему индустриально-инновационному развитию

<i>Слабые стороны</i>	<i>Стратегические действия</i>	<i>Стратегические действия</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сильная зависимость финансовых результатов от государственных заказов 2. Дефицит высококвалифицированных кадров в области индустриально-инновационного развития 3. Утечка «мозгов» 4. Недостаточная автоматизация внутренних процессов 	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствование корпоративного управления. • Организационные изменения: автоматизация, проектное управление, Lean офис. • Укрепление социально-кадровой политики. 	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствование структуры управления. • Развитие компетенций. • Развитие сотрудничества и взаимодействия с участниками процесса индустриализации. • Коммерциализация услуг. • Повышение прозрачности и репутации.

Выводы SWOT анализа:

Имеется благоприятное сочетание сильных внутренних факторов и внешних условий для дальнейшего развития Общества и реализации его миссии и видения, включая статус, институциональную память и ключевые компетенции Общества при наличии поддержки со стороны Единственного акционера в совместной деятельности по развитию обрабатывающей промышленности в условиях безальтернативной и последовательной государственной политики промышленно-инновационного развития страны.

Для устранения своих слабых сторон Общество будет планомерно осуществлять мероприятия организационных улучшений. Снижение влияния внешних угроз ожидается за счет проактивного участия Общества в формировании и реализации государственной промышленной политики.

5. Миссия, видение, ценности, стратегические направления

Миссия QazIndustry – способствовать росту конкурентоспособности обрабатывающей промышленности и смежных отраслей экономики Казахстана.

Видение QazIndustry к 2025 году – стать национальным Think Tank («мозговым центром») развития промышленности и смежных отраслей Казахстана, а также эффективным оператором по предоставлению мер государственного стимулирования предприятий обрабатывающей промышленности.

Развитие Общества для реализации данного Видения ориентировано на достижение лидерства, позволяющего в долгосрочной перспективе стать Think Tank при Правительстве РК в сфере развития экономики.

Ценности QazIndustry:

□ профессионализм - добросовестное, своевременное и надлежащее исполнение своих должностных обязанностей работниками, стремление к постоянному самосовершенствованию, новаторству и поиску наилучших средств, обеспечивающих более эффективную деятельность Общества;

□ дисциплина – соблюдение норм Кодекса деловой этики Общества, эффективное использование рабочего времени, высокая этика отношений - минимальные требованиями для каждого работника Общества, желающего добиться значительных результатов в карьере и принести пользу общему делу;

□ ответственность - персональная ответственность каждого работника за результаты своей деятельности в компании и в деятельности своего структурного подразделения, ответственность Общества и работников за вклад в индустриально-инновационное развитие страны;

□ корпоративный дух и патриотизм - основная связующая ценность коллектива Общества, которая заключается в построении всех отношений работников на основе взаимопонимания, доверия, взаимопомощи и корпоративной солидарности. Следование ценностям профессионализма, ответственности и целеустремленности особенно важно для всеобщего единения и успешной деятельности;

□ приверженность делу - преданное отношение к Обществу, коллективу и общему делу, выражающееся в последовательной и этичной линии поведения, при которых максимально соблюдены интересы работника и Общества;

□ уважение ценности и достоинства личности - уважение и защита прав и свобод человека, независимо от его расы, национальности, пола, социального положения, сексуальной ориентации, правового статуса, партийной и религиозной принадлежности. Общество уважает человеческое достоинство и личность каждого работника и верит в значимость атмосферы доверия и взаимного сотрудничества. Общество дорожит своими работниками и создает все условия, при которых каждый работающий может полностью реализовать свои способности. Работник, в свою очередь, лояльно и честно относится к Обществу.

Стратегические направления деятельности QazIndustry:

1. Экспертно-аналитическая деятельность как «мозгового центра» развития промышленности и смежных отраслей Казахстана.
2. Предоставление системных и прямых мер государственного стимулирования в обрабатывающей промышленности.
3. Содействие развитию смежных с обрабатывающей промышленностью отраслей и сфер экономики.
4. Координация развития специальных экономических и индустриальных зон Республики Казахстан.
5. Стимулирование промышленных предприятий по внедрению цифровых технологий в производственные процессы.
6. Институциональное развитие QazIndustry.

6. Стратегические цели и задачи по стратегическим направлениям

По каждому из стратегических направлений Обществом будет реализован комплекс взаимосвязанных стратегических задач и мероприятий, способствующих достижению установленных стратегических целей.

6.1 Экспертно-аналитическая деятельность как «мозгового центра» развития промышленности и смежных отраслей Казахстана

Общество, обладая обширной информационной базой и наработанными компетенциями, намерено усилить экспертно-аналитическую деятельность.

Целью Общества в рассматриваемом периоде будет формирование предложений по дальнейшему промышленно-инновационному развитию Казахстана.

Исходя из обозначенной цели, Общество ставит перед собой следующие основные задачи:

Задача 1. Информационно-аналитическое сопровождение промышленно-инновационного развития

Общество будет осуществлять информационно-аналитические и консультационные услуги в области промышленно-инновационного развития страны, включая развитие обрабатывающей промышленности, в соответствии с пунктом 2 статьи 13 Закона Республики Казахстан «О промышленной политике».

Проведение анализа развития отраслей экономики будет способствовать выработке предложений по созданию базовых условий успешного развития обрабатывающей промышленности, в том числе по устранению барьеров, применения эффективных мер таможенно-тарифного и нетарифного регулирования.

Проведение анализа глобальных цепочек создания стоимости ЦДС и возможности встраивания в них производимых или потенциальных для производства товаров обрабатывающей промышленности в Республике Казахстан позволит обеспечить конкурентоспособность отечественных товаропроизводителей.

Общество разработает методику оценки уровня передела товара для включения в перечень приоритетных товаров средних и высоких уровней переделов, производство которых определяет долгосрочную конкурентоспособность национальной экономики, и сформирует указанный перечень.

Перечень приоритетных товаров будет служить информационной базой для потенциальных инвесторов при планировании инвестиционной деятельности на территории Казахстана, а также являться одним из условий и ориентиров при предоставлении мер государственного стимулирования промышленности.

Общество будет проводить регулярный мониторинг и анализ потребности предприятий обрабатывающей промышленности и рынка «профессиональных услуг» в кадрах и услугах с учетом тенденции развития отраслей промышленности Казахстана, позволяющий формировать реалистичный государственный заказ, а также информировать образовательные учреждения о потребности рынка труда.

В рамках оказания информационной поддержки действующих предприятий и потенциальных инвесторов Общество на периодической основе будет подготавливать для широкого доступа открытые обзоры отраслей и рынков товаров и услуг.

Наряду с этим, Общество будет участвовать в выработке предложений по развитию внутреннего рынка обработанных товаров, формированию технологически развитых отраслей, конкурентоспособных и имеющих экспортный потенциал, выявлять слабозащищенные и имеющие экспортный потенциал отрасли или группы обработанных товаров и др.

Общество будет осуществлять сопровождение Единой карты индустриализации в части:

- мониторинга реализации проектов;
- подготовки рекомендаций по устранению административных барьеров в ходе реализации проектов;
- выявления проблем при реализации проектов и выработки предложений по их решению через механизмы межведомственной координации;
- оценки эффективности реализации проектов.

Будет организована работа по вопросам регионального развития Республики Казахстан, включая мониторинг текущего состояния, выработку предложений по дальнейшему индустриально-инновационному развитию, углублению специализации в сфере обрабатывающей промышленности и повышения конкурентоспособности предприятий в регионах.

При проведении анализа будет учтен успешный отечественный и зарубежный опыт современной индустриализации, включая страны – бывшие участники СЭВ (Болгария, Румыния, Польша и другие):

- анализ наиболее успешных страновых стратегий инновационно-индустриального развития экономики и цифровой трансформации промышленности;
- изучение существующих концепций и методик по вопросам промышленного развития;
- форсайт исследования развития индустрий;
- системный анализ корневых проблем индустриального развития Казахстана.

При этом, ключевое значение будет играть не столько учет результатов тщательного анализа мирового опыта, сколько выявление, анализ и поиск эффективных решений корневых проблем современной индустриализации Казахстана.

Основной акцент будет сделан на прикладном характере проводимых Обществом исследований. Для детального изучения реальных проблем и потребностей отечественных промышленных предприятий будут проводиться встречи, совещания и семинары во всех регионах Казахстана.

Результаты анализа станут основанием для выработки предложений по решению возникающих в ходе промышленно-инновационного развития страны системных вопросов, в том числе межведомственных и координационных. Общество будет осуществлять аналитическое и экспертное обеспечение деятельности Межведомственной комиссии по промышленной политике РК, создаваемой для формирования промышленной политики.

В случае необходимости корректировки документов Системы государственного планирования РК, а также других нормативных правовых актов по вопросам промышленно-инновационного развития из-за существенных изменений во внутренней и внешней среде, Общество будет подготавливать экспертные заключения и обоснованные предложения для Правительства РК.

Задача 2. Участие в формировании Национального доклада о состоянии промышленности Республики Казахстан

Национальный доклад о состоянии промышленности Республики Казахстан (далее – Нацдоклад) является основным инструментом формирования промышленной политики и содержит информацию о состоянии промышленности на территории страны, а также предложения по формированию, реализации и совершенствованию дальнейшей промышленной политики.

Нацдоклад формируется по итогам оценки индустриального развития и оценки эффективности реализации мер государственного стимулирования промышленности, проводимыми Обществом на ежегодной основе.

Оценка индустриального развития и оценка эффективности реализации мер государственного стимулирования промышленности будут проводиться в соответствии с принятыми методиками по их проведению.

6.2 Предоставление системных и прямых мер государственного стимулирования в обрабатывающей промышленности

Общество намерено принять непосредственное и проактивное участие в реализации документов Системы государственного планирования РК, включая предоставление системных и прямых мер государственного стимулирования в обрабатывающей промышленности.

Проактивная роль QazIndustry заключается в участии в разработке ГПЦИР 2020-2025/Нацпроекта и Концепции, реализации задач и мероприятий, относящихся к компетенции Общества, включая проведение регулярного мониторинга и анализа результатов реализации, подготовку предложений по решению возникающих системных проблем в сотрудничестве с уполномоченными государственными органами и институтами развития и при наличии соответствующего финансирования в требуемом объеме.

Основной упор будет сделан Обществом на участии в реализации системных мер для устойчивого развития обрабатывающей промышленности и выполнении операторских функций по предоставлению мер государственного стимулирования бизнеса.

Целью данного стратегического направления является рост конкурентоспособности предприятий обрабатывающей промышленности, для достижения которой перед Обществом стоят следующие основные задачи:

Задача 1. Участие в реализации системных мер поддержки развития обрабатывающей промышленности

Меры, применяемые Обществом наряду с уполномоченными государственными органами и другими институтами развития, направлены на устойчивое развитие конкурентных преимуществ и экспортных возможностей в обрабатывающей промышленности.

1.1 Оказание системных мер стимулирования в обрабатывающей промышленности

1) Меры по повышению конкурентоспособности обработанных товаров

Обществом будут проводиться аналитические исследования по повышению конкурентоспособности отраслей обрабатывающей промышленности, в том числе по:

- динамике производительности труда в мире и на предприятиях обрабатывающей промышленности Казахстана;

- развитию кооперационных связей между отраслями и предприятиями обрабатывающей промышленности Казахстана;

- анализу влияния производственно-управленческих факторов на рост производительности труда на предприятиях обрабатывающей промышленности Казахстана;

- определению вызовов и барьеров, препятствующих росту производительности труда;

- определению возможностей совершенствования производственно-управленческих факторов.

Результаты исследований станут основой для выработки рекомендаций по мерам для роста производительности и развития промышленности в Республике Казахстан.

Для повышения конкурентоспособности и развития отечественных предприятий-потенциальных поставщиков обработанной продукции для крупных заказчиков сырьевого и обрабатывающего секторов экономики Республики Казахстан Общество примет активное участие в создании и развитии Службы развития поставщиков. Служба будет тесно работать с малым и средним бизнесом над повышением их компетенции, соответствием требованиям крупных покупателей в вопросах качества и надежности предлагаемых товаров и услуг, при этом помогая развивать их производственно-торговые связи с соответствующими крупными покупателями.

2) Меры по развитию территориальных кластеров

Реализация кластерной политики является одним из важнейших инструментов повышения конкурентоспособности обрабатывающей промышленности в региональном разрезе.

Развитие территориальных кластеров осуществляется посредством:

- 1) предоставления мер государственного стимулирования промышленности;

- 2) формирования направлений и инструментов кластерной политики;

3) оказания информационно-консультационных, аналитических и иных услуг субъектам промышленно-инновационной деятельности, являющимся участниками территориальных кластеров;

4) диагностики и продвижения кластерных инициатив.

Для обеспечения анализа современного состояния кластерных групп, демонстрирующих устойчивую тенденцию к локализации, будет проведена диагностика кластерных инициатив в регионах с определением уровня развития кластеров и их дальнейших перспектив, оценкой влияния территориальных кластеров на экономику регионов, отраслей, страны в целом.

Будет проведен конкурсный отбор территориальных кластеров, по итогам которого будет сформирован реестр кластерных инициатив в разрезе регионов (выявление или идентификация кластеров в регионах и последующее ранжирование). Реестр будет актуализироваться по результатам конкурсных отборов.

Государственное стимулирование территориальных кластеров планируется осуществлять по итогам конкурсного отбора территориальных кластеров и (или) реестром территориальных кластеров и в соответствии с национальными приоритетами в индустриальной политике.

Обществом будет продолжена работа по сопровождению процессов развития территориальных кластеров, включая предоставление мер государственного стимулирования 6-ти отобранным территориальным кластерам; формирование типовых документов по созданию кластерных ассоциаций, оказание методологической и информационной поддержки всем участникам кластерного процесса и др.

3) Меры по развитию внутреннего рынка обработанных товаров

Развитие внутреннего производства обрабатывающей промышленности должно сопровождаться через реализацию Обществом ряда мероприятий, в том числе, но не исчерпываясь:

- Оказание содействия в заключении долгосрочных договоров и оффтейк контрактов по закупу товаров отечественных производителей. Заключение таких договоров станет гарантией обеспечения производителя долгосрочным заказом и, соответственно, фактором стабильного развития внутреннего рынка и повышения конкурентоспособности обрабатывающей промышленности.

- Стимулирование локализации производств путем создания вокруг крупных производств малых и средних предприятий по оказанию технологически связанных и сервисных услуг, выпуску комплектующих материалов и переработке и (или) утилизации отходов производства и потребления. Локализация даст возможность крупным предприятиям укрепить свои позиции в качестве инвесторов, предприятиям МСП - повысить конкурентоспособность и расширить набор компетенций.

- Мониторинг закупа товаров, работ и услуг на предмет внутривосточной ценности субъектов, предоставляющих информацию о закупках.

- Дальнейшая работа с операторами нефтегазовых проектов (КМГ, КПО, НКОК, ТШО) в части координации совместных действий в развитии действующих и создании новых производств в машиностроении, в сфере сервисных компаний, развитии кадрового потенциала, унификации тендерных процедур в рамках закупок операторов и нефтегазовых компаний, а также созданию единой базы данных отечественных товаропроизводителей.

- Проведение информационно-разъяснительной работы по популяризации отечественной продукции.

Общество продолжит работу по формированию и ведению базы данных товаров, работ, услуг и их поставщиков, а также сопровождению информационных систем, предназначенных для развития внутристрановой ценности и приобретения товаров, работ и услуг, используемых при проведении операций по недропользованию.

1.2 Сопровождение развития промышленности в рамках интеграционных процессов Казахстана

С углублением интеграционных процессов в Евразийском экономическом союзе (далее – ЕАЭС) Общество будет:

- Рассматривать вопросы таможенно-тарифного регулирования в рамках ЕАЭС с учетом тарифных обязательств Казахстана в ВТО, в частности по освобождению и снижению импортных таможенных пошлин на сырье и материалы в целях поддержки отечественных производителей.

- Участвовать в развитии торгово-экономических и кооперационных связей со странами-партнерами через различные организационные механизмы межправительственного взаимодействия с зарубежными странами, в том числе в подготовке предложений по заключению соглашений о зонах свободной торговли между ЕАЭС и третьими странами.

- Участвовать в создании Евразийской сети промышленной кооперации, субконтрактации и трансфера технологий для обеспечения взаимодействия промышленных предприятий государств – членов ЕАЭС и эффективного функционирования внутреннего рынка ЕАЭС. Это позволит повысить эффективность организационной структуры производства и оптимально загрузить производственные мощности отечественных предприятий путем размещения заказов на разработку, производство и сервисное обслуживание промышленной продукции, а также выполнения технологических процессов.

Задача 2. Предоставление прямых мер государственного стимулирования предприятий обрабатывающей промышленности

Общество, как институт развития в области развития промышленности и внутристрановой ценности, уполномочено осуществлять операторские функции по предоставлению субъектам деятельности в сфере промышленности прямых мер государственного стимулирования, направленных на повышение производительности труда, продвижение

товаров работ и услуг на внутреннем рынке, развитие территориальных кластеров, предоставлению промышленных грантов.

Меры государственного стимулирования промышленности будут предоставляться в соответствии с Законом Республики Казахстан «О промышленной политике». Предусматривается внедрение проектного подхода, подразумевающее сопровождение проектов предприятий на всех этапах его реализации.

Ключевым условием предоставления прямых мер государственного стимулирования промышленности в рамках соглашения о повышении конкурентоспособности является ориентированность предприятия обрабатывающей промышленности на производство продукции, входящей в перечень приоритетных товаров, и принятие получателем мер государственного стимулирования промышленности встречных обязательств. Общество будет оказывать услуги по мониторингу встречных обязательств, а также по проведению отбора, сопровождению, анализу реализации соглашений о повышении конкурентоспособности.

Перечень прямых мер государственного стимулирования, оперируемых Обществом, включает:

- возмещение затрат по повышению производительности труда;
- возмещение затрат по продвижению обработанных товаров, работ и услуг на внутреннем рынке;
- возмещение затрат по продвижению отечественных обработанных товаров (до 2021 года);
- предоставление мер государственного стимулирования промышленности в развитии территориальных кластеров.

В перспективе при решении вопроса финансирования, Общество выступит оператором по следующим новым мерам поддержки:

- возмещение затрат на перевооружение производства путем приобретения оборудования для нанесения средств идентификации или материальных носителей, а также инженерного программного обеспечения;
- возмещение затрат на закупку (приобретение) средств идентификации;
- промышленный грант.

6.3. Содействие развитию смежных с обрабатывающей промышленностью отраслей и сфер экономики

Индустриальное развитие не может идти в отрыве от адекватного развития и смежных с ней отраслей и сфер экономики, учитывающего текущие и будущие потребности в ресурсном и сервисном обеспечении производства, транспортировки и потребления обработанных товаров.

Соответственно, целью данного направления является **рост конкурентоспособности смежных с обрабатывающей промышленностью отраслей и сфер экономики.**

Приоритетными для Общества являются такие отрасли и сферы, как транспорт и логистика, строительство, энергоэффективность, охрана

окружающей среды, повышение эффективности использования природных и вторичных ресурсов, развитие "зеленых" технологий в обрабатывающей промышленности, высокоперспективные отрасли, как например, редкоземельные металлы, инновационные строительные материалы и др.

Задача 1. Информационно-аналитическое и экспертное сопровождение развития отдельных отраслей и сфер экономики

В сфере транспорта и логистики Общество будет проводить аналитические исследования внутреннего и внешних рынков в области транспорта с подготовкой экспертных заключений и предложений по сбалансированному развитию транспортной инфраструктуры в координации с национальными операторами.

Предполагается участие Общества в части мониторинга реализации программ в транспортной отрасли и разработке соответствующих мер по достижению целевых показателей Национального проекта «Сильные регионы - драйвер роста страны».

В связи с мировыми тенденциями развития «зеленой» энергетики, цифровых технологий, производства электромобилей, электроники и гаджетов перспективное значение для роста конкурентоспособности обрабатывающей промышленности Казахстана имеет отрасль редких и редкоземельных металлов, для развития которой целесообразна разработка соответствующей программы. Казахстан обладает потенциальными возможностями для привлечения ТНК в создание производств с высокой добавленной стоимостью на базе богатых природных запасов редкоземельных металлов, лития, тантала, бериллия, ванадия, кремния и др.

Также представляют интерес аналитические работы по анализу, оценке и развитию водного хозяйства для ресурсного обеспечения промышленных предприятий в рамках промышленно-инновационного развития, аналитические услуги по оценке и повышению энергоэффективности промышленных предприятий, развитию строительной индустрии и др.

6.4. Координация развития специальных экономических и индустриальных зон Республики Казахстан

Общество, как Единый координационный центр по специальным экономическим и индустриальным зонам в РК, активизирует работу по координации развития, продвижению и повышению инвестиционной привлекательности СЭЗ и ИЗ с целью повышения их эффективности.

Ключевым фактором является обеспечение привлекательных условий для ведения бизнеса на территории СЭЗ и ИЗ, для обеспечения которых в рамках компетенции Общества стоят три основные задачи.

Задача 1. Координационные функции и взаимодействие с уполномоченными госорганами

Общество совместно с уполномоченным органом разработает новые подходы к вопросам функционирования СЭЗ и ИЗ в целях повышения

инвестиционной привлекательности, а также развития и роста эффективности СЭЗ и ИЗ в Казахстане.

Ключевые мероприятия включают ведение единого реестра участников СЭЗ и единого реестра ИЗ и выдачу участникам СЭЗ свидетельств, удостоверяющих регистрацию, для получения налоговых льгот при осуществлении приоритетных видов деятельности на территории СЭЗ. Для обеспечения оперативного взаимодействия в режиме он-лайн всех участников Обществом будет продолжена работа по автоматизации бизнес-процессов, связанных с регистрацией участников, ведением реестра и т.д.

В рамках взаимодействия с уполномоченным органом Общество принимает участие в координации завершения строительства объектов инфраструктуры, проведение ревизии и анализа эффективности существующих СЭЗ, построенных и планируемых к строительству ИЗ по потенциалу инженерной и цифровой инфраструктуры, возможностей интеграции в глобальные ЦДС, выработке предложений по повышению их эффективности.

Задача 2. Повышение качества управления в специальных экономических и промышленных зонах

Общество будет стремиться наладить в управляющих компаниях СЭЗ и ИЗ надлежащее корпоративное управление через участие в Совете директоров (членов наблюдательного совета) в качестве независимых директоров, участие в конкурсном отборе лиц для управления управляющими компаниями, обеспечение обмена и трансляции позитивного опыта корпоративного управления в отечественных СЭЗ и ИЗ.

Усилия Общества позволят повысить уровень и унифицировать практику корпоративного управления в действующих СЭЗ и ИЗ.

Одной из ключевых мер является выработка рекомендаций (предложений) по разработке стратегии развития СЭЗ и ИЗ, критериев отбора проектов для специальных экономических зон.

Общество окажет поддержку управляющим компаниям в проведении анализа рынка и проектов, разработке и налаживании бизнес-процессов и внутренних процедур, создании механизмов решения проблемных вопросов деятельности и развития, защите интересов, обучении сотрудников, привлечении консультантов (при наличии финансирования).

Задача 3. Продвижение специальных экономических и промышленных зон Республики Казахстан

Общество будет содействовать привлечению инвесторов на площадки действующих СЭЗ и ИЗ. В этой связи важное значение приобретает оказание консультаций по разработке маркетинговой стратегии управляющих компаний СЭЗ и ИЗ. Возможно проведение специальных маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение СЭЗ и ИЗ, в том числе разработка инвестиционных тизеров для потенциальных участников (при наличии финансирования) СЭЗ и ИЗ Республики Казахстан.

Общество будет оказывать всемерную помощь участникам СЭЗ и ИЗ в реализации инвестиционных проектов посредством содействия в устранении административных барьеров и решении системных проблем, в том числе путем оказания устных и письменных консультаций по проблемным вопросам как участников, так и управляющих компаний СЭЗ и ИЗ.

Важное значение для получения синергетического эффекта будет играть содействие Общества в налаживании тесной кооперации и производственно-сбытовых связей между участниками различных СЭЗ и ИЗ Республики Казахстан.

6.5 Стимулирование промышленных предприятий по внедрению цифровых технологий в производственные процессы

Обществом будут оказываться информационно-аналитические и консультационные услуги для цифровой трансформации секторов экономики, курируемых Министерством индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.

Целью данного стратегического направления является повышение уровня технологической модернизации предприятий обрабатывающей промышленности.

Задача 1. Экспертная деятельность в области цифровой трансформации промышленности и внедрения Индустрии 4.0

Для содействия цифровой трансформации промышленных предприятий Обществом будут осуществлены следующие мероприятия:

- создание демонстрационных проектов Индустрии 4.0 в промышленности путем поддержки промышленных предприятий мерами стимулирования цифровизации;
- стимулирование промышленных предприятий мерами в области цифровой трансформации;
- определение уровня готовности предприятий к цифровизации и разработка дорожных карт цифровизации;
- разработка и сопровождение внедрения цифровых стратегий/рекомендаций по цифровой трансформации промышленности и внедрению Индустрии 4.0 промышленными предприятиями;
- создание и сопровождение доступной экосистемы для взаимодействия предприятий и заинтересованных организаций (ИТ-компаний, НИИ, учебных заведений и др.);
- формирование и развитие базы экспертных знаний в области Индустрии 4.0 для отраслей обрабатывающей промышленности;
- обучающие мероприятия, направленные на повышение уровня компетенций сотрудников промышленных предприятий по тематике Индустрии 4.0;
- создание условий для тиражирования модельных цифровых фабрик;
- участие в разработке нормативных документов и определении методологических подходов по вопросам цифровизации.

Ежегодно Обществом будут проводиться мероприятия по разработке рекомендаций для стратегий цифровизации технологических процессов промышленных предприятий, с целью повышения производительности предприятий посредством сокращения времени, необходимого для разработки нового продукта, а также оптимизации ресурсов для повышения эффективности работы предприятий.

Проводимые работы включают в себя анализ текущего состояния предприятия, детальное описание процесса модернизации, поэтапные цифровые дорожные карты, пул предлагаемых отечественных цифровых решений и существующих мер государственных инструментов стимулирования (гранты, кредиты, инструменты возмещения и софинансирования и др.). Помимо этого, предприятиям будет оказываться содействие в сопровождении при реализации разработанных цифровых стратегий.

Для развития цифровой трансформации казахстанской промышленности и продвижения/внедрения отечественных цифровых решений в промышленность Обществом будет проводить работу по созданию и сопровождению доступной экосистемы для взаимодействия заинтересованных сторон (*ИТ-компаний, научно-исследовательские институты и др.*) и промышленных предприятий.

По результатам реализации экосистемы ожидается расширение возможности сотрудничества ИТ-компаний, научно-исследовательских институтов, государственных органов с промышленностью, мотивация для создания качественного и конкурентоспособного продукта, повышение квалификаций и уровня цифровизации промышленных предприятий.

В целях повышения доли предприятий, использующих цифровые технологии, Обществом будет создана база экспертных знаний в области Индустрии 4.0 для отраслей промышленности (машиностроение, горно-металлургический комплекс и т.д.).

База знаний консолидирует накопленные эмпирические данные в области цифровой трансформации промышленных предприятий вкупе с международными лучшими практиками и представит в структурированной форме, доступной для промышленных предприятий.

В целях содействия промышленным предприятиям в повышении эффективности операционной деятельности посредством внедрения цифровых технологий, Обществом будут проводиться мероприятия по обучению представителей предприятий по тематике Индустрии 4.0, с привлечением отечественных и зарубежных экспертных организаций.

В соответствии с Общенациональным планом по реализации посланий Президента народу Казахстана за 2018 год и Плана мероприятий Государственной программы «Цифровой Казахстан» QazIndustry реализуется проект «Модельные цифровые фабрики». На регулярной основе будет проводиться мониторинг и оценка эффективности внедрения цифровых

проектов модельными цифровыми фабриками, а также крупными предприятиями горно-металлургического комплекса.

Кроме того, на базе Общества будет создан отраслевой центр технологических компетенций по направлению цифровой трансформации промышленности и внедрению Индустрии 4.0, с целью цифрового развития обрабатывающей промышленности Республики Казахстан, с привлечением ведущих отечественных и зарубежных экспертов и (или) экспертных организаций, международных технологических компаний, исследовательских организаций, специализированных Центров компетенции, осуществляющих деятельность по отдельным направлениям.

6.6. Институциональное развитие QazIndustry

В долгосрочной перспективе институциональное развитие Общества нацелено на достижение лидерства, обеспечивающего признание ценности мнений и предложений QazIndustry при выработке и принятии Правительством РК и уполномоченными государственными органами решений по развитию промышленности и других отраслей экономики.

Соответственно, Обществу необходимо будет постоянно расширять области и повышать качество результатов своей деятельности.

В целом, данное направление развития призвано обеспечить необходимые внутренние условия для **повышения эффективности деятельности** Общества в рамках достижения стратегических целей по функциональным направлениям деятельности.

Стратегическими задачами институционального развития Общества являются:

Задача 1. Совершенствование корпоративного управления

Общество рассматривает корпоративное управление, как инструмент повышения эффективности деятельности и укрепления репутации.

Развитие корпоративного управления в Обществе будет направлено на улучшение практики посредством реализации планов по совершенствованию корпоративного управления, разрабатываемых в том числе на основе результатов внутренней диагностики корпоративного управления.

Общество на периодической основе, не реже одного раза в два года, будет проводить стратегические сессии с участием членов Совета директоров и Правления с целью рассмотрения проблемных вопросов реализации стратегии, корректировки или актуализации стратегических целей и задач с учетом существенных изменений внутренней и внешней среды.

Задача 2. Развитие компетенций

Общество обладает значительным институциональным капиталом в составе накопленного опыта, знаний (методы исследований, результаты аналитической деятельности, база отраслевых знаний, историческая память), умений и навыков научной и интеллектуальной деятельности, сплоченной команды профессиональных экспертов, устоявшихся внешних связей Общества с государственными органами, институтами развития,

специализированными компаниями, неправительственными организациями, экспертным сообществом, бизнес-структурами, репутации одного из ведущих институтов развития РК.

Однако, амбициозное Видение Общества, как «мозгового» центра индустриального развития страны, выдвигает задачу непрерывного наращивания компетенций.

Это связано с усилением конкуренции на рынке аналитических исследований Казахстана, увеличением объемов и усложнением тематик аналитических и экспертных исследований, коммерциализацией отдельных видов услуг (консультационные, аналитические, маркетинговые услуги, экспертные и др.).

Ожидается реализация, но не ограничиваясь, следующих инициатив:

- создание новых отраслевых компетенций, например в сфере энергоэффективности, энергоаудита, анализа и экспертизы в сфере водных ресурсов, экспертизы внутристрановой ценности проектов и др.;

- развитие инструментального аппарата исследований (методы системного и факторного анализа, методы теоретического обобщения и сравнения, экономико-математические методы моделирования, теории больших систем управления, теории оптимального управления, экономико-статистические методы анализа данных, в том числе методы параметрической экспертизы);

- освоение методов и техник выявления корневых проблем и поиска решений;

- постоянное обучение сотрудников для углубления знаний и расширения компетенций;

- сотрудничество со специализированными организациями и экспертным сообществом, в том числе путем привлечения на субподряд;

- создание виртуальной корпоративной библиотеки специализированной литературы, материалов повышения квалификации и организационных знаний;

- создание внутренней площадки для обмена мнениями, обсуждения и транслирования сотрудниками Общества позитивного опыта применения новых способов и приемов работы;

- участия в международных мероприятиях высокого уровня, а также с привлечением экспертов международного уровня.

Важным фактором является налаживание конструктивного диалога и целенаправленного взаимодействия с ведущими университетами, исследовательскими центрами, институтами развития, деловым, экспертным и профессиональными сообществами, государственными органами, бизнес структурами, творческими коллективами.

Ежегодно формируемые программы обучения работников Общества будут ориентированы на повышение компетенций по актуальным и востребованным направлениям исследований/услуг, в том числе по коммерческим договорам.

В контексте стоящих перед Обществом целей и задач одними из важнейших направлений обучения ключевых менеджеров и сотрудников являются системное мышление, лидерство, техника выявления слабых сигналов и принятия решений в условиях неопределенности, soft skills, сертификация DipIFR для бухгалтерских работников.

Задача 3. Коммерциализация отдельных видов услуг

В целях снижения зависимости от государственных заказов предполагается усилить коммерциализацию некоторых видов услуг Общества, таких как консалтинговые услуги, маркетинговые исследования, информационно-аналитические услуги.

Общество рассмотрит целесообразность создания коммерческих партнерств или иных форм сотрудничества с ведущими отечественными и зарубежными специализированными компаниями, которые позволят расширить организационные компетенции и увеличить возможности для дальнейшего развития.

Постоянная актуализация на сайте Общества информации по основным направлениям деятельности и размещение демо-версии результатов аналитических исследований с выходом на коммерциализацию доступа к полным версиям будет способствовать увеличению заинтересованности со стороны потенциальных заказчиков.

Публикация статей по результатам проводимых Обществом аналитических исследований в ведущих и популярных СМИ, к том числе на иностранных языках, также будет способствовать как росту имиджа Общества, так и расширению возможностей коммерциализации результатов аналитики.

При этом коммерческая деятельность Общества не должна приводить к снижению объемов и качества оказания услуг по государственному заказу и ограничению конкуренции на отечественном рынке профессиональных услуг.

Задача 4. Повышение операционной эффективности

Рост операционной эффективности связан с реализацией проектов организационного развития и внедрением организационных изменений.

В рассматриваемый период ключевой задачей организационного развития является цифровая трансформация Общества, включая проекты внедрения проектного офиса, автоматизации бизнес-процессов оказания операторских услуг по предоставлению мер государственного стимулирования субъектам бизнеса, кадрового документооборота, работы Правления, интеграции цифровых систем.

Проектный офис предметно будет охватывать доходные договоры, административно-управленческие задачи, внутренние проекты и мероприятия Общества.

Будет продолжен начатый в 2019 году процесс совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов по предоставлению мер государственного стимулирования с целью улучшения качества обслуживания, ускорения

принятия решений, расширения охвата потребителей услуг и увеличения доступа к услугам, усиления контроля и мониторинга.

Реинжиниринг на этом этапе предполагает:

- оптимизацию и автоматизацию основного бизнес-процесса: от приёма заявок до выдачи мер и мониторинга субъектов, получивших меры государственного стимулирования;

- обучение персонала;

- системный учет результатов регулярного анкетирования потребителей для улучшения качества сервиса;

- интеграцию с существующими информационными ресурсами государственных органов.

Наряду с этим, Общество рассмотрит целесообразность внедрения методов и практических инструментов бережливого производства, что позволит выявлять и сокращать скрытые потери, не создающие ценности в основных и поддерживающих бизнес-процессах.

Цифровая трансформация Общества позволит значительно повысить эффективность отдельных бизнес-процессов и деятельности Общества в целом. Для ее осуществления будет разработана Стратегия цифровой трансформации Общества, в рамках которой будут:

- определены видение и целевой эффект цифровой трансформации;

- сформирован портфель проектов/программ и модель управления цифровой трансформацией;

- сформирована «дорожная карта» и формализована цифровая стратегия.

Задача 5. Развитие человеческого капитала

Общество осознает и заявляет себя, как социально ответственная организация, для которой работающие в Обществе люди являются главной ценностью и основой успешного существования.

Общество будет всемерно содействовать развитию человеческого капитала, профессиональному и личностному росту своих работников, обеспечивать им достойные условия труда, безопасности и охраны здоровья.

При приеме на работу новых сотрудников на основе конкурсного отбора с участием конкурсной Комиссии, приоритет будет отдаваться специалистам с техническим образованием и стажем работы на производственных предприятиях.

5.1 Улучшение условий труда и безопасности

Во избежание утечки «мозгов», сохранения и привлечения высокопрофессиональных экспертов Общество будет стремиться обеспечить справедливое и конкурентоспособное вознаграждение труда, расширять направления дополнительного стимулирования и нематериальной мотивации работников Общества.

Общество стремится к внедрению гибких подходов в менеджменте для более полного раскрытия и развития творческого потенциала сотрудников.

Одним из путей повышения производительности труда является справедливая и систематизированная оценка деятельности посредством

разработки индивидуальных карт целей административно-производственного персонала и оценки их достижения для материального стимулирования.

Для улучшения условий труда и безопасности на рабочих местах Общество произведет постепенное обновление материально-технической базы с заменой устаревших офисной мебели (после снятия моратория), компьютерной и оргтехники.

В рамках заботы о сохранении здоровья и качества жизни будет рассмотрена возможность улучшения условий программы добровольного медицинского страхования работников.

5.2 Поддержание благоприятного микроклимата

Благоприятный микроклимат в Обществе будет способствовать раскрытию интеллектуального и нравственного потенциала каждой личности и удовлетворенности сотрудников совместным трудом.

Ключевым аспектом успеха является формирование организационной культуры, основанной на разделяемых большинством сотрудников ценностях и способствующей сплоченности в совместной работе по достижению целей Общества.

Общество будет строго придерживаться принципа меритократии для обеспечения справедливого отношения к сотрудникам независимо от занимаемой должности, в том числе в отношении условий труда, оценки, вознаграждения, профессионального развития, карьерного роста и др.

Для проведения взвешенной кадровой политики Общество создаст полноценную HR службу, основными задачами которой будут привлечение и удержание ценных специалистов, организация корпоративного обучения и содействие профессиональному росту работников, внедрение системы нематериальной мотивации.

Общество будет стимулировать и предоставлять иные возможности для профессионального развития и карьерного роста, включая программы наставничества, формирование кадрового резерва, систему внутренней ротации, предоставление учебных отпусков и др.

Для снижения уровня конфликтности и повышения качества командных коммуникаций в Обществе будут применяться такие инструменты, как коллективные обсуждения и элементы игрофикации, стимулирующие вовлеченность в процессы решения общих задач и проблем.

Наряду с этим, на основе результатов внутренних социологических исследований будут разрабатываться специальные целевые программы для решения более узких вопросов социального развития Общества, например, такие, как «Поддержка талантов», «Поддержка молодых специалистов», «Стимулирование наставничества» и др.

Задача 6. Повышение прозрачности в деятельности QazIndustry

Учитывая значимую роль и статус QazIndustry в национальной промышленно-инновационной системе, стратегическое значение имеет обеспечение прозрачности и раскрытие информации о деятельности

Общества, что будет способствовать укреплению деловой репутации и доверия к Обществу со стороны государства, бизнеса и общественности.

Высокий уровень прозрачности Общество намерено обеспечить посредством:

1) своевременного и полного раскрытия информации согласно требованиям действующего законодательства и Единственного акционера;

2) организации встреч (круглых столов, брифингов) со СМИ, госорганами, бизнесом, институтами развития и общественностью для обсуждения мнений в процессе разработки и реализации политики промышленно-инновационного развития;

3) освещения деятельности в СМИ, на сайте Общества, в социальных сетях;

4) информирования субъектов промышленно-инновационной деятельности о предоставляемых мерах государственного стимулирования через организацию прямых встреч, посещение предприятий, предоставление устных и письменных консультаций, рекламу на сайте и в социальных сетях;

5) организации каналов обратной связи и реагирования на поступающие сигналы через социальные сети, блог Председателя Правления.

Общество будет регулярно проводить аудит информационного поля, разрабатывать и реализовывать ежегодный медиа-план.

PR-деятельность Общества будет направлена на достижение цели быть узнаваемым среди целевой аудитории:

1) в проведении информационно-аналитических, научно-методических услуг по вопросам промышленно-инновационной деятельности страны;

2) в качестве одного из операторов предоставления мер государственного стимулирования бизнеса;

3) среди международных организаций и институтов развития, в качестве консалтинговой компании, которая может проводить широкий спектр научных, маркетинговых и аналитических исследований.

С целью конструктивного диалога с общественностью и заинтересованными лицами будет создан пул публичных экспертов Общества.

Целевые показатели с учетом корректировки

Стратегические задачи	Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024
Направление 1. Экспертно-аналитическая деятельность QazIndustry как «мозгового центра» развития промышленности и смежных отраслей Казахстана							
Цель Выработка предложений по дальнейшему промышленно-инновационному развитию Казахстана							
1. Информационно-аналитическое сопровождение промышленно-инновационного развития	Количество оказанных уполномоченному государственному органу услуг в области развития промышленности*	ед.	-	-	14	14	14
	Мониторинг реализации ГПИИР 2020-2025 (количество отчетов в МИИР)	ед.	2	2	-	-	-
2. Участие в формировании Национального доклада о состоянии промышленности Республики Казахстан	Количество направленных уполномоченному государственному органу предложений и рекомендаций по вопросам дальнейшего промышленно-инновационного развития	ед.	-	≥ 1	110	90	90
	Отчетная информация по итогам оценки индустриального развития и анализу эффективности реализации мер государственного стимулирования промышленности*	ед.	-	-	-	1	1
Направление 2. Предоставление системных и прямых мер государственного стимулирования в обрабатывающей промышленности							
Цель Рост конкурентоспособности предприятий обрабатывающей промышленности							
1. Участие в реализации системных мер поддержки развития обрабатывающей промышленности	Актуализация единой карты приоритетных товаров и услуг*	ед.	-	1	-	-	-
	Формирование Перечня приоритетных товаров*	ед.	-	-	1	-	-
	Количество долгосрочных договоров по закупке товаров отечественных производителей, заключенных при содействии Общества*	ед.	-	35	35	35	35
	Количество оффтейк контрактов по закупке товаров отечественных производителей, заключенных при содействии Общества*	ед.	-	-	10	10	10
	Формирование/актуализация реестра кластерных инициатив*	ед.	-	1	1	1	1
	Количество диагностированных кластерных инициатив и уровня их развития*	ед.	-	-	5	5	5
	Количество реализованных проектов пилотных территориальных кластеров*	ед.	-	≥ 1	-	≥ 1	≥ 1
	Количество аккредитованных предприятий по программе Службы развития поставщиков*	ед.	20	30	40	40	40
	Количество выявленных барьеров и ограничений, препятствующих свободному перемещению отечественной промышленной продукции на территории ЕАЭС*	ед.	-	-	3	3	2
	Количество вводимых проектов, по которым ведется мониторинг в рамках Единой карты индустриализации*	ед.	-	-	85	90	95

2. Предоставление предприятиям обрабатывающей промышленности прямых мер государственного стимулирования	Количество регионов, по которым будет проводиться комплексный анализ промышленного потенциала*	ед.	-	-	4	4	5
	Количество сопровождаемых информационных систем:	ед.	-	-	2	2	2
	- Реестр товаров, работ и услуг, используемых при проведении операций по недропользованию, и их производителей*	ед.	-	-	1	1	1
	- Интернет-Портал «Казахстанское содержание»*	ед.	-	-	1	1	1
	Количество инвестиционных паспортов по приоритетным товарам*	ед.	-	-	8	0	1
	Количество проектов предпринимателей, получивших меры государственного стимулирования по продвижению обработанных товаров, работ и услуг на внутреннем рынке*	ед.	50	148	-	50	50
	Количество субъектов промышленно-инновационной деятельности, получивших меры государственного стимулирования по продвижению отечественных обработанных товаров*	ед.	110	110	-	-	-
	Количество субъектов промышленно-инновационной деятельности, получивших меры государственного стимулирования, направленных на повышение производительности труда*	ед.	55	73	46	46	46
	Количество субъектов промышленно-инновационной деятельности, получивших меры государственного стимулирования на повышение производительности труда и выполнивших встречные обязательства*	ед.	18	27	39	46	46
	Количество субъектов промышленно-инновационной деятельности, получивших промышленные гранты*	ед.	-	-	-	7	10
Направление 3. Содействие развитию смежных для обрабатывающей промышленности отраслей и сфер экономики							
Информационно-аналитическое и экспертное сопровождение развития отдельных отраслей и сфер экономики	Цель	Рост конкурентоспособности предприятий смежных с обрабатывающей промышленностью отраслей и сфер экономики					
	Количество услуг, оказанных государственным органам по вопросам анализа и/или развития смежных с обрабатывающей промышленностью отраслей и сфер экономики*	ед.	≥ 1	≥ 1	≥ 1	≥ 1	≥ 1
Направление 4. Координация развития специальных экономических зон Республики Казахстан							
Координационные функции и взаимодействие с уполномоченными госорганами	Цель	Повышение эффективности специальных экономических и индустриальных зон					
	Анализ эффективности специальных экономических и индустриальных зон и внесение предложения по повышению их эффективности*	ед.	1	-	-	-	-
	Объем выпускаемой продукции на территории специальных экономических зон	млрд тенге	772,0	1 244,7	1 935,1	2 099,9	2 952,1
Продвижение специальных индустриальных зон Республики Казахстан и	Количество зарегистрированных инвесторов в качестве участников СЭЗ (без учета строительства административных и жилых комплексов)	ед.	-	-	21	21	21

повышение качества управления										
Направление 5. Стимулирование промышленных предприятий по внедрению цифровых технологий в производственные процессы										
Цель: Повышение уровня технологической модернизации предприятий обрабатывающей промышленности										
Экспертная деятельность в области трансформации промышленности и внедрения Индустрии 4.0	Доля крупных и средних предприятий обрабатывающей промышленности, использующих цифровые технологии*	%	5	7	11	15	19			
	Количество специалистов организаций, обученных тематикам Индустрии 4.0*	ед.	-	-	50	50	50			
	Формирование и развитие базы знаний в области Индустрии 4.0 для отраслей обрабатывающей промышленности (количество отраслей)*	ед.	-	-	2	2	-			
	Количество рекомендаций, разработанных для стратегий цифровизации технологических процессов предприятий*	ед.	-	-	40	60	80			
Направление 6. Институциональное развитие QazIndustry										
Цель: Повышение эффективности деятельности										
Совершенствование корпоративного управления	Степень исполнения плана совершенствования корпоративного управления	%	100	-	100	100	100			
	Доход от основной деятельности Общества	млн тенге	1 414	1 827	1 437	1 433	1 433			
Повышение операционной эффективности	Средняя выработка на одного работника производственного персонала	млн тенге/чел.	10,0	14,0	10,2	10,2	10,2			
	Степень удовлетворенности потребителей качеством операторских услуг	%	55	60	65	70	75			
	Разработка Стратегии цифровой трансформации Общества	ед.	-	-	1	-	-			
	Текущее количество кадров, за исключением мероприятий, связанных с реорганизацией или сокращением штата	%	20	20	17	14	12			
Развитие человеческого капитала	Степень удовлетворенности персонала	%	75	80	85	85	85			
	Доля женщин в составе исполнительного органа	%	-	-	16	16	16			
Повышение прозрачности в деятельности	Соотношение количества руководящих должностей, занимаемых женщинами, к общему количеству руководящих должностей	%	-	-	23	25	27			
	Количество публикаций в СМИ и на сайте Общества (статьи, интервью, сюжеты и передачи TV)	ед.	60	60	80	90	100			

* - показатели будут выполнены при условии бюджетного финансирования на соответствующий год.




Расшифровка сокращений и терминов:

- РК - Республика Казахстан
- МИИР - Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан
- МЦРИАП - Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан
- МТИ - Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан
- НИОКР - научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки
- ЮНИДО - Организация Объединённых Наций по промышленному развитию
- СЭВ - Совет экономической взаимопомощи
- ВТО - Всемирная торговая организация
- НИИ - научно-исследовательский институт
- СМИ - средства массовой информации
- КМГ - АО «КазМунайГаз»
- КПО - компания «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б. В.»
- НКОК - компания «Норт Каспиан Оперейтинг Компани Н.В.»
- ТШО - компания «Тенгизшевройл»
- soft skills - неспециализированные навыки, которые обеспечивают успешное участие в рабочем процессе, но не связаны с конкретной предметной областью
- п.а. - нет сведений
- HR - управление человеческими ресурсами
- PR - связи с общественностью
- Lean - концепция управления, основанная на постоянном стремлении к устранению потерь
- GB - Великобритания
- Fr - Франция
- De - Германия
- Lat - Латвия
- EU - Европейский союз
- SWE - Швеция
- Isr - Израиль
- ОЭСР - Организация экономического сотрудничества и развития
- ЕАЭС - Евразийский экономический союз
- DipIFR - диплом по международной финансовой отчетности Ассоциации присяжных сертифицированных бухгалтеров
- др. - Другие.